



**A quien corresponda:**

Por medio de la presente queremos reconocer y constatar el buen trabajo realizado por la firma CALTIC CONSULTORES con nuestra empresa durante el último año y medio. Durante este tiempo tuvimos la oportunidad de trabajar día a día Juntos y en equipo para mejorar nuestro desempeño.

A través de este tiempo nos podemos dar cuenta que ahora nuestra empresa puede medir mucho mejor sus resultados y eso nos ha ayudado a todos a focalizarnos en las causas raíz de los problemas para mejorar nuestra operación. Los consultores de Caltic con su profesionalismo y liderazgo fueron un factor clave para que este cambio se diera en nuestra organización.

En este periodo llevamos a cabo 3 proyectos con Caltic, con el objetivo de eficientar nuestra cadena de valor, y abordar los retos de optimizar nuestra estructura organizacional, mejorar nuestro nivel de servicio al cliente y al mismo tiempo disminuir nuestros costos.

Durante los proyectos pudimos ver una serie de mejoras como la disminución del costo laboral corporativo y una alineación entre los procesos corporativos y de las filiales, en tanto en la Unidad de Negocio de Ingeniería se logró una reducción del costo laboral, mejora en las compras de insumos para la operación, y una sincronización entre los procesos de planeación y ejecución de obra, todo esto aportando en general un Retorno sobre la inversión del proyecto de 2.96 a 1 en un año.

Por todo lo anterior, quedamos contentos y satisfechos con el excelente trabajo realizado por los consultores de CALTIC, y recomendamos ampliamente sus servicios de consultoría.

**Atentamente**  
  
Luis Lauro Moreno Ricart  
Director General  
Grupo Merco