



Grupo Human Staff

Revisión de la Organización, la Productividad de sus procesos y de su gente

DIAGNÓSTICO

- **Nombre:** Revisión de la Organización, la Productividad de sus procesos y de su gente
- **Duración:** 4 semanas
- **Etapas:** Diagnóstico
- **Tipos de Estudio:** Entrevistas de Sensibilización
Evaluación de la estructura Organizacional
Mapeo y análisis de Procesos
Estudios estadísticos
Evaluación de la Gestión
- **Industria/Sector:** Servicios

Con más de 14 años de experiencia Human Staff S.A de C.V (HS) es una empresa nacional con presencia en toda la república que se dedica a brindar soluciones humanas que mejoran la competitividad, rentabilidad y beneficios de sus clientes, inversionistas y colaboradores. Los principales servicios que brindan son administración de personal (más de 3,000 empleados administrados) y de reclutamiento y selección.

RETO: Determinar las principales áreas de oportunidad relacionados a la claridad de la estrategia, la comunicación inter-áreas, la eficiencia de los procesos, la productividad del personal, el nivel de servicio interno y externo, la utilización correcta de las herramientas de trabajo (Software Dominion) y su sistema de gestión. Identificar el impacto financiero de las áreas de oportunidad.

RESPUESTA: Se analizó a Human en 5 rubros: Comunicación y Alineación Estratégica, Procesos, Estructura Organizacional, Gestión y Evaluación del Software utilizado. Para realizar dichos análisis y obtener las áreas de oportunidad se elaboraron 37 estudios que consistieron en el levantamiento de procesos detallado en la cadena de valor y los procesos de soporte, en el sistema de gestión, en la alineación estratégica, en la comunicación y en el modelo comercial. Finalmente se cuantificaron las oportunidades en el pago de cargas sociales por altas y bajas a destiempo en el IMSS, en cartera vencida, en el costo laboral (productividad), gastos de la operación, entre otros.

RESULTADOS: Se encontró una falta de definición a los procesos de cadena de valor y de soporte (procedimientos, controles, políticas y herramientas), una falta de adecuación del software Dominion a la integración de los mismos procesos y una falta de alineación a la estructura organizacional, lo que ocasiono que se detectaran beneficios potenciales en la aplicación a destiempo en el IMSS, en cartera vencida y en el control de gastos.