

3 de mayo de 2018

A quien corresponda:

Queremos compartir nuestra experiencia en el proyecto "HOA Team Work", desarrollada en conjunto con la firma **Caltic Consultores**, con quienes llevamos a cabo un proyecto durante 29 semanas con el objetivo de mejorar nuestra organización, el servicio al cliente y control de los procesos internos. La meta principal se cumplió mediante la arquitectura organizacional definida, la implementación de los procesos en las áreas mencionadas, el seguimiento a través de nuestras reuniones y la medición de nuestros resultados, aunado al apoyo a nuestros líderes mediante el programa de Habilidades Gerenciales.

Con las prácticas implementadas, nuestra asociación ha sido impulsada a una cultura organizacional donde se fomenta el trabajo organizado y coordinado entre todo el equipo, así como la orientación a resultados y la mejora continua de nuestros procesos. El proyecto concluyó en el tiempo previsto y superó nuestras expectativas.

Por lo tanto, recomendamos ampliamente el trabajo de **Caltic Consultores**, quienes cuentan con una excelente metodología de trabajo, un equipo profesional altamente involucrado con el personal de **Punta Mita HOA** y en la operación de la asociación, consiguiendo así implementar una cultura de trabajo enfocada a la gestión, acción y resultados.

Atentamente,

  
Ing. Luis Lauro Flores Aguilera  
**DIRECTOR DE OPERACIONES**  
**PUNTA MITA HOA**

  
**PUNTA MITA**  
homeowners association