

Fecha: 3 de Julio del 2018.

A quien corresponda:

Por medio de la presente compartimos nuestra experiencia durante el proyecto denominado "Diseño e Implementación de Procesos", el cual desarrollamos en conjunto con la firma **Caltic Consultores** durante 24 semanas, con el objetivo de institucionalizar nuestras operaciones.

A través de este proyecto se logró eficientizar nuestros procesos mediante la aplicación de herramientas, técnicas y principios de reingeniería. En este proyecto también se definió la estructura organizacional apropiada para soportar una operación eficiente, a la vez que nos permite prepararnos para crecer ordenadamente. Además se implementó un sistema de gestión que incluye foros y reuniones de equipos y el desarrollo de paneles de control para monitorear el desempeño de nuestros procesos, el cual facilita la identificación de oportunidades de mejora y la toma de decisiones de manera objetiva.

Mediante la implementación de estas mejoras, la comunicación al interior de los equipos y entre las áreas de trabajo ha mejorado notablemente, y se ha fomentado una cultura de mejora continua en nuestra organización.

Por todo lo anterior, quedamos contentos y satisfechos con el excelente trabajo realizado por los consultores de CALTIC, y recomendamos ampliamente sus servicios de consultoría.

Atentamente

Luis Olivares
Director General
Integra Capital Humano

Dirección:

Leandro Valle 385 nte. Col. Centro
Torreón, Coah. C.P. 27000

Teléfono:

(871) 204 0907

