

Fecha: 17 de Julio del 2018.

A quien corresponda:

Por medio de la presente queremos reconocer y constatar el buen trabajo realizado por la firma **CALTIC CONSULTORES** con nuestra empresa durante los últimos 8 meses. **Durante estos meses tuvimos la oportunidad de trabajar día a día Juntos y en equipo para mejorar nuestro desempeño.**

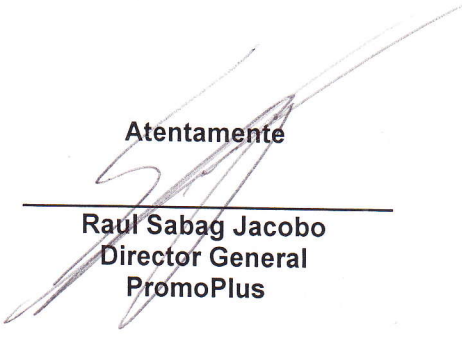
A través de este tiempo nos podemos dar cuenta que ahora nuestra empresa puede medir mucho mejor sus resultados y eso nos ha ayudado a todos a focalizarnos en las causas raíz de los problemas para mejorar nuestra operación. Los consultores de Caltic con su profesionalismo y liderazgo fueron un factor clave para que este cambio se diera en nuestra organización.

En estos meses llevamos a cabo 2 proyectos con Caltic, con el objetivo de Institucionalizar la compañía definiendo las responsabilidades de cada departamento y ejecutándolas de la manera que fue diseñada

Durante el proyecto pudimos ver una serie de mejoras como la disminución de la cobranza, incremento en ventas, mejor seguimiento en cotizaciones y pedido, mayor control en la entrada y salida de mercancía, control en el área de facturación por mencionar algunos.

Por todo lo anterior, quedamos contentos y satisfechos con el excelente trabajo realizado por los consultores de CALTIC, y recomendamos ampliamente sus servicios de consultoría.

Atentamente

  
\_\_\_\_\_  
**Raul Sabag Jacobo**  
Director General  
PromoPlus