

Política de privacidad de Moscaltic S. C.

Moscaltic S.C. (en adelante "Caltic Consultores"), con domicilio en calle Francisco de Villaespesa #4120 Int. B, Col. El Fresno, C.P. 27018, Torreón, Coah. México, y con sus dominios de internet www.calticconsultores.com, www.calticconsultores.com.mx y www.calticconsultores.mx es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Relación del cliente con Caltic Consultores
- Relación del cliente con filiales y proveedores en su caso para la contratación de servicios a nombre del cliente.
- Cuando cada visitante entra en nuestro(s) sitio(s) web, nosotros recopilamos cierta información que no lo identifica personalmente, pero sí su computadora como lo es dirección IP, páginas visitadas, tipo de navegador, sistema operativo usado, ISP ("Proveedor de servicios de internet"), hora y fecha de entrada. La recopilación de esta información nos ayuda a conocer cuáles son las páginas, áreas y preferencias de los visitantes para mejorar y optimizar nuestro sitio web.
- Prospección comercial
- Mercadotecnia o publicitaria

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Puesto laboral
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Domicilio
- Teléfono particular
- Correo electrónico

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Sus datos personales son para uso exclusivo de Caltic Consultores, para los fines anteriormente mencionados.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Para cualquier duda que tenga acerca de nuestras políticas de privacidad póngase en contacto con nosotros a la dirección de correo electrónico mercadotecnia@calticconsultores.com

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

A) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Para cualquier actualización de los datos o para acreditar ser el titular de una cuenta, póngase en contacto con nosotros a la dirección de correo electrónico mercadotecnia@calticconsultores.com

B) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Copia de identificación oficial y mandarlo desde el correo que se tenga registrado.

C) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

La solicitud se atenderá a más tardar en 48 horas.

D) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Se le dará respuesta por correo electrónico

E) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Los datos los podrá verificar desde su extranet

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Departamento de mercadotecnia
- b) Domicilio: Francisco de Villaespesa #4120 Int. B, Col. El Fresno, C.P. 27018, Torreón, Coah. México
- c) Correo electrónico: mercadotecnia@calticconsultores.com
- d) Número telefónico: +52 (871) 204 0135

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

De manera adicional, le informamos que contamos con los siguientes listados de exclusión, en los cuales podrá registrarse para que sus datos personales no sean tratados para ciertos fines:

NOMBRE DEL LISTADO	FINALIDAD PARA LAS QUE APLICA
Publicidad y promociones	Fines mercadológicos y publicitarios
Blog	Información del blog del sitio web
Mejora continua	Encuestas de satisfacción y recomendación

Para mayor información podrá contactar al correo mercadotecnia@calticconsultores.com

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, y/u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías son los siguientes:

- Idioma preferido por el usuario
- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Tipo de sistema operativo del usuario
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Al actualizar el aviso de privacidad se mandara la información al correo electrónico que tiene registrado el usuario.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Al modificar las políticas de privacidad se informará a los usuarios a través de cualquiera de los siguientes medios:

- Correo electrónico
- Sitio web de Caltic Consultores
- Redes Sociales de Caltic Consultores
- Cualquier otro medio de comunicación público o privado previstos en los contratos que amparan las operaciones celebradas entre el titular y Caltic consultores.

En términos de la Ley y su Reglamento, le informamos que, ante la negativa de respuesta a la solicitud de derechos ARCO o inconformidad con la misma, usted puede presentar ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, la correspondiente Solicitud de Protección de Derechos en los plazos y términos fijados por el capítulo VII del de la Ley y otros relacionados, así como los correspondientes del Reglamento.